



Začínáme

Osobní počítače pro obchodní účely

Číslo dokumentu: 361199-221

Květen 2004

Tuto příručku použijte po provedení kroků uvedených v příručce *Quick Setup* (Rychlá instalace). V příručce naleznete informace potřebné k nastavení softwaru nainstalovaného při výrobě. Jsou zde uvedeny také postupy při řešení základních potíží, ke kterým může dojít během prvního spuštění počítače.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informace zde obsažené podléhají změnám bez upozornění.

Microsoft, MS-DOS, Windows a Windows NT jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech amerických a v dalších zemích.

Intel, Pentium, Intel Inside a Celeron jsou ochranné známky společnosti Intel ve Spojených státech amerických a v dalších zemích.

Adobe, Acrobat a Acrobat Reader jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Existující záruky na produkty a služby společnosti HP jsou uvedeny v prohlášeních o omezených zárukách na jednotlivé produkty a služby. Žádné informace obsažené v tomto dokumentu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenes zodpovědnost za žádné technické nebo redakční chyby či opomenutí vyskytující se v této příručce.

Tento dokument obsahuje informace, které jsou chráněny autorským právem. Tento dokument nesmí být fotokopírován, reprodukován ani překládán do jiného jazyka po částech ani jako celek bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard Company.



VAROVÁNÍ: Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést ke zranění nebo k ohrožení života.



UPOZORNĚNÍ: Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést k poškození zařízení nebo ke ztrátě dat.

Začínáme

Osobní počítače pro obchodní účely

První vydání (Květen 2004)

Číslo dokumentu: 361199-221

Obsah

Instalace a vlastní nastavení softwaru	1
Instalace operačního systému	1
Aktualizace zabezpečení společnosti Microsoft	2
Instalace důležitých aktualizací společnosti	
Microsoft zavedených v systému	2
Stažení aktualizací z webu systému	
Microsoft Windows Update	3
Usnadnění přístupu	4
Instalace nebo inovace ovladačů zařízení	4
Úprava zobrazení monitoru	5
Ochrana softwaru	5
Přenos souborů a nastavení	6
Obnovení softwaru	6
Vypnutí počítače	6
Další informace	7
Vyhledání informací o směrnících	9
Použití disku CD-ROM Documentation CD	9
Než se obrátíte na technickou podporu	10
Užitečné rady	13
Stručný poradce při potížích	15
Odstraňování obecných potíží	15
Odstraňování potíží s instalací hardwaru	21
Význam diagnostických kontrol	
a zvukových kódů	24
Objednání příručky Quick Troubleshooting Guide	
(Rychlé řešení potíží)	31

Začínáme

Instalace a vlastní nastavení softwaru



UPOZORNĚNÍ: Dokud nebude úspěšně dokončena instalace operačního systému, nepřidávejte do počítače volitelná hardwarová zařízení ani zařízení dodávaná jinými výrobci. Pokud tak učiníte, může dojít k chybám a potom nemusí být možné správně nainstalovat operační systém.

Instalace operačního systému

Při prvním zapnutí počítače je automaticky nainstalován operační systém. Instalace trvá přibližně 5 až 10 minut, tato doba se může lišit v závislosti na instalovaném operačním systému. V průběhu instalace si pozorně přečtete pokyny na obrazovce a postupujte podle nich.



UPOZORNĚNÍ: PŘED DOKONČENÍM automatické instalace POČÍTAČ NEVYPÍNEJTE. Vypnutím počítače během procesu instalace můžete poškodit software spuštěný v počítači nebo způsobit jeho nesprávnou instalaci.



V případě, že je počítač dodán s více jazyky operačního systému na pevném disku, může proces instalace trvat až 60 minut.

Jestliže počítač nebyl dodán s operačním systémem společnosti Microsoft, nebudou některé části této dokumentace platné. Úplné pokyny k instalaci a konfiguraci operačního systému naleznete v dokumentaci k operačnímu systému dodané s počítačem. Další informace jsou k dispozici v nápovědě online po instalaci operačního systému.

Aktualizace zabezpečení společnosti Microsoft

Tento systém je dodáván společností HP spolu s důležitými aplikace společnosti Microsoft zavedenými v systému a připravenými pro instalaci, které byly v době vývoje k dispozici. Společnosti Hewlett-Packard a Microsoft doporučují nejprve nainstalovat aktualizace zabezpečení společnosti Microsoft zavedené v systému a poté se připojit k webu systému Microsoft Windows Update, odkud je možné stáhnout další důležité aktualizace zabezpečení společnosti Microsoft doporučené pro váš operační systém.

Instalace důležitých aktualizací společnosti Microsoft zavedených v systému

Nainstalujte důležité aktualizace, které byly zavedeny do systému, dříve než se připojíte k síti Internet.

1. Klepněte na tlačítko **Start** > příkaz **Všechny programy** > příkaz **Software Setup** (Instalace softwaru). Zobrazí se **uvítací** obrazovka.
2. Na uvítací obrazovce klepněte na tlačítko **Next** (Další).
 - a. Jestliže se jako volba aplikace **Software Setup** (Instalace softwaru) zobrazí položka **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** (Opravy Hotfix aktualizace Service Pack pro systém Windows XP), zaškrtněte ji.
 - b. V případě, že se jako volba aplikace **Software Setup** (Instalace softwaru) položka **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** (Opravy Hotfix aktualizace Service Pack pro systém Windows XP) *nezobrazí*, byly aktualizace předem nainstalovány ve výrobě. Klepněte na tlačítko **Cancel** (Storno) a přejděte ke kroku 5.
3. Klepnutím na tlačítko **Next** (Další) pokračujte v instalaci.

Zobrazí se stavový řádek znázorňující průběh instalace.

4. V okně Setup Complete (Dokončení instalace) vypněte a zapněte počítač klepnutím na tlačítko **Finish** (Dokončit).
5. Pokračujte kroky uvedenými v části **Stažení aktualizací z webu systému Microsoft Windows Update**, abyste zajistili, že jste nainstalovali nejnovější aktualizace vašeho systému.

Stažení aktualizací z webu systému Microsoft Windows Update

1. Připojení k Internetu nastavíte tak, že klepnete na tlačítko **Start** > položku **Internet Explorer** a budete pokračovat podle pokynů uvedených na obrazovce.
2. Po nastavení připojení k Internetu klepněte na tlačítko **Start**.
3. Vyberte nabídku **Všechny programy**.
V horní části nabídky klepněte na odkaz **Windows Update**.
Odkaz přejde na **web systému Microsoft Windows Update**.
Může se stát, že se zobrazí několik rozvíracích oken s výzvami k instalaci programu z adresy www.microsoft.com.
4. Klepnutím na položku **Ano** nainstalujte programy z adresy www.microsoft.com.
5. Po zobrazení odkazu **Vyhledat aktualizace** na něj klepněte.
Po vyhledání klepněte na odkaz **Důležité aktualizace a aktualizace Service Pack**, který se zobrazí pod záhlavím **Vybrat aktualizace k instalaci**.
Zobrazí se seznam aktualizací. Ve výchozím nastavení jsou vybrány všechny aktualizace.
Doporučujeme nainstalovat všechny aktualizace uvedené v seznamu v této části.
6. Klepněte na odkaz **Prohlédnout a instalovat aktualizace**.

7. Klepněte na tlačítko **Nainstalovat**. Klepnutím na toto tlačítko spustíte stahování důležitých aktualizací a jejich automatickou instalaci.
8. Po instalaci aktualizací zobrazí systém Windows XP výzvu k restartování počítače. Nezapomeňte uložit všechny otevřené soubory a dokumenty než počítač restartujete. Potom klepnutím na tlačítko **Ano** restartujte počítač.

Usnadnění přístupu

Společnost HP vytváří produkty, služby a programy, které mohou lépe a snadněji využívat všichni zákazníci. Produkty HP s předem nainstalovaným systémem Microsoft Windows XP nebo produkty, které jsou označeny XP Ready jsou navrženy pro usnadnění přístupu. Jsou testovány špičkovými produkty Assistive Technology, což zajišťuje stejné možnosti používání kdykoli a kdekoli... pro všechny.

Instalace nebo inovace ovladačů zařízení

Jestliže po dokončení instalace operačního systému instalujete volitelná hardwarová zařízení, je také nutné nainstalovat ovladače jednotlivých zařízení.

Budete-li vyzváni k zadání adresáře I386, nahraďte cestu příkazem **C:\i386** nebo klepněte na tlačítko **Procházet** v dialogovém okně a vyhledejte složku i386. Operační systém tím získá informace o cestě k příslušným ovladačům.

Nejnovější podpůrný software včetně podpůrného softwaru pro operační systém získáte na adrese www.hp.com. Klepněte na odkaz **Support & drivers** (Podpora a ovladače), klepněte na přepínač **Download drivers and software** (Stáhnout ovladače a software), zadejte číslo modelu počítače a stiskněte klávesu **ENTER**.

Nejnovější podpůrný software můžete také získat na discích CD-ROM. Na následujícím webu naleznete informace o přihlášení k odběru podpůrného softwaru na disku CD-ROM:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Jestliže je počítač vybaven optickou jednotkou CD-RW, je nutné nainstalovat příslušnou aplikaci, která umožní na danou jednotku zapisovat. Instalaci aplikace spustíte poklepáním na ikonu **Setup Software** (Instalace softwaru) na ploše nebo na spouštěcí soubor aplikace. Potom vyberte možnost **Easy CD Creator and Direct CD**.

Úprava zobrazení monitoru

Ručně je možné nastavit nebo změnit model monitoru, obnovovací frekvence, rozlišení obrazovky, barvy, velikost písma a parametry řízení spotřeby. Chcete-li změnit nastavení zobrazení, klepněte pravým tlačítkem myši na plochu systému Windows a poté na příkaz Vlastnosti. Další informace získáte v dokumentaci online dodané s programovým vybavením grafické karty nebo v dokumentaci k monitoru.

Ochrana softwaru

Chcete-li software ochránit před ztrátou nebo poškozením, je třeba vytvořit záložní kopii systémového softwaru, aplikací a souvisejících souborů, které jsou uloženy na pevném disku. Další informace o postupu vytváření záložních kopií souborů s daty naleznete v dokumentaci k operačnímu systému nebo nástroji pro vytváření záloh.

Přenos souborů a nastavení

K přesunu souborů a nastavení ze starého počítače do nového použijte Průvodce přenesením souborů a nastavení systému Microsoft Windows XP. Klepněte na tlačítko **Start** > položku **Všechny programy** > položku **Příslušenství** > položku **Systémové nástroje** > položku **Průvodce přenesením souborů a nastavení**.

Obnovení softwaru

Původní operační systém a software instalovaný výrobcem obnovíte pomocí disku CD-ROM *Restore Plus!* a dalších disků CD-ROM dodaných s počítačem. V průběhu instalace řešení obnovení si pozorně přečtete pokyny uvedené na obrazovce a postupujte podle nich.

V případě dotazů nebo potíží souvisejících s diskem CD-ROM se obraťte na středisko podpory zákazníků.

Vypnutí počítače

Chcete-li počítač vypnout správně, ukončete nejprve operační systém. V systému Microsoft Windows XP Professional klepněte na tlačítko **Start** > položku **Vypnout**. V systému Microsoft Windows XP Home klepněte na tlačítko **Start** > položku **Vypnout počítač**. Počítač se automaticky vypne.

V závislosti na operačním systému způsobí stisknutí vypínače napájení přepnutí počítače do režimu spánku s nízkou spotřebou energie místo jeho automatického vypnutí. To umožňuje úsporu energie bez ukončení softwarových aplikací. Později lze počítač okamžitě používat, bez nutnosti restartování operačního systému a bez ztráty dat.



UPOZORNĚNÍ: Ruční vypnutí počítače může způsobit ztrátu dat.

Chcete-li počítač zcela vypnout, stiskněte a podržte vypínač po dobu čtyř sekund. Při ručním vypnutí počítače však bude vynechán úsporný režim a může dojít ke ztrátě dat.

Chcete-li, aby tento vypínač sloužil k zapínání a vypínání počítače, upravte jeho konfiguraci pomocí nástroje Computer Setup. Další informace týkající se použití nástroje Computer Setup naleznete v příručce *Computer Setup (F10) Utility Guide* (Příručka k nástroji Computer Setup (F10)) na disku CD-ROM *Documentation CD*.

Další informace

Další informace o produktu ve snadno přístupném formátu PDF naleznete na disku CD-ROM *Documentation CD*. Disk obsahuje následující publikace:

- *Quick Setup* (Rychlá instalace) – tato příručka je k dispozici v tištěné formě a ve formátu PDF na disku CD-ROM. Slouží k usnadnění připojení počítače a periferních zařízení.
- *Getting Started* (Začínáme) – tato příručka je k dispozici v tištěné formě a ve formátu PDF na disku CD-ROM. Usnadňuje nastavení softwaru nainstalovaného při výrobě. Jsou zde uvedeny také informace o řešení základních potíží, ke kterým může dojít během prvního spuštění počítače.
- *Hardware Reference Guide* (Referenční příručka k hardwaru) – tato příručka je k dispozici ve formátu PDF na disku CD-ROM. Obsahuje přehled hardwaru produktu, pokyny k inovaci této řady počítačů a informace o bateriích hodin systému, paměti a zdroji napájení.

- *Computer Setup (F10) Utility Guide* (Příručka k nástroji Computer Setup (F10)) – tato příručka je k dispozici ve formátu PDF na disku CD-ROM. Obsahuje pokyny k použití tohoto nástroje ke změně konfigurace nebo výchozího nastavení za účelem údržby nebo při instalaci nových hardwarových zařízení.
- *Desktop Management Guide* (Správa stolního počítače) – tato příručka je k dispozici ve formátu PDF na disku CD-ROM. Obsahuje definice a pokyny k funkcím zabezpečení a strategie Intelligent Manageability, které jsou u vybraných modelů předem nainstalovány.
- *Network & Internet Communications Guide* (Příručka komunikace prostřednictvím sítě a Internetu) – tato příručka je k dispozici ve formátu PDF na disku CD-ROM. Obsahuje základní informace o práci se sítí a pokyny k instalaci ovladačů zařízení a použití funkcí řadiče síťového rozhraní (NIC), které jsou u vybraných modelů stolních počítačů předem nainstalovány. Zahrnuje také informace o poskytovatelích služeb Internetu (ISP) a práci s Internetem.
- *Troubleshooting Guide* (Poradce při potížích) – tato příručka je k dispozici ve formátu PDF na disku CD-ROM. Podrobná příručka, která obsahuje užitečné rady týkající se řešení potíží s tímto počítačem a možnosti řešení potenciálních potíží s hardwarem nebo softwarem. Zahrnuje také informace o diagnostických kódech a práci s nástrojem Computer Diagnostics for Windows.
- *Safety & Regulatory Information Guide* (Bezpečnost a směrnice) – tato příručka je k dispozici ve formátu PDF na disku CD-ROM. Obsahuje informace o bezpečnosti a směrnicích, které zajišťují shodu s předpisy ve Spojených státech amerických a Kanadě a mezinárodními předpisy.



Jestliže není ve vašem počítači nainstalována jednotka CD-ROM, můžete dokumentaci k produktu stáhnout z webu na adrese <http://www.hp.com>. Klepněte na odkaz **Support & drivers** (Podpora a ovladače), klepněte na přepínač **See support and troubleshooting information** (Zobrazit informace o podpoře a řešení potíží), zadejte číslo modelu počítače a stiskněte klávesu **ENTER**.

Vyhledání informací o směrnících

Tento počítač představuje digitální zařízení třídy B vyhovující části 15 směrnic FCC. Informace o zařízeních třídy B naleznete v příručce *Safety & Regulatory Information* (Bezpečnost a směrnice) na disku CD-ROM *Documentation CD*.

Použití disku CD-ROM Documentation CD

1. Do jednotky CD-ROM vložte kompaktní disk.

Může dojít k malé prodlevě, protože software na disku CD-ROM ověřuje místní nastavení systému Windows. Pokud nebude v počítači nalezena aktuální verze aplikace Adobe Acrobat nebo Acrobat Reader, bude automaticky nainstalována z disku CD-ROM.

2. Přečtěte si pokyny k instalaci a postupujte podle nich.

Seznam nabídky příruček se zobrazí v jazyku nastaveném během instalace operačního systému nebo později vybraném v místním nastavení systému Windows. Pokud disk CD-ROM neobsahuje jazyk, který jste vybrali v místním nastavení, zobrazí systém seznam nabídky příruček v anglickém jazyce.

3. Klepněte na název příručky, kterou chcete zobrazit.

Pokud je jednotka CD-ROM nečinná dvě minuty či déle, pravděpodobně není v systému povolen program Autorun.

Disk CD-ROM *Documentation CD*, který nelze spustit automaticky, můžete spustit následujícím způsobem:

1. Klepněte na tlačítko **Start** > příkaz **Spustit**.
2. Zadejte následující příkaz:

X:\DocLib.exe

(kde **X** nahraďte písmenem jednotky, ve které se nachází disk CD-ROM).

3. Klepněte na tlačítko **OK**.

Pokud je v počítači spuštěn operační systém Linux, nebude disk CD-ROM *Documentation CD* automaticky spuštěn.

Chcete-li vyhledat další dokumentaci k hardwaru počítače, přejděte na disku CD-ROM do složky HelpFiles (Soubory nápovědy). Pokud chcete zobrazit dokumenty umístěné na disku CD-ROM, stáhněte aplikaci Adobe Acrobat Reader pro systém Linux ze serveru www.adobe.com a nainstalujte ji.

Než se obrátíte na technickou podporu

Dříve, než se při potížích s počítačem obrátíte na technickou podporu, zkuste zjistit přesný problém pomocí některého z následujících řešení:

- Spusťte nástroj Diagnostics for Windows. Další informace naleznete v příručce *Troubleshooting Guide* (Poradce při potížích) na disku CD-ROM *Documentation CD*.
- Spusťte automatický test systému DPS (Drive Protection System) v nástroji Computer Setup. Další informace naleznete v příručce *Computer Setup (F10) Utility Guide* (Příručka k nástroji Computer Setup (F10)) na disku CD-ROM *Documentation CD*.

- Zkontrolujte, zda kontrolka napájení na přední straně počítače bliká červeně. Tyto blikající indikátory představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Podrobnosti naleznete v části „[Význam diagnostických kontrolek a zvukových kódů](#)“ na stránce 24 této příručky.
- Pokud je obrazovka prázdná, zapojte monitor do odlišného portu grafické karty (je-li v počítači k dispozici). Monitor můžete také nahradit monitorem, o němž víte, že pracuje správně.
- Pracujete-li v síti, zapojte do síťového připojení jiný počítač s odlišným kabelem. Může se jednat o potíže se síťovou zásuvkou nebo kabelem.
- Jestliže jste v nedávné době přidali nový hardware, odeberte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Pokud jste v nedávné době přidali nový software, odinstalujte jej a zjistěte, zda počítač pracuje správně.
- Spusťte počítač v nouzovém režimu, abyste zjistili, zda se spustí bez všech zavedených ovladačů. Při spouštění operačního systému zvolte možnost Last Known Configuration (Poslední známá konfigurace).
- Podrobné informace o technické podpoře online naleznete na serveru www.hp.com/support.
- Další obecné rady naleznete v následující části „[Užitečné rady](#)“ na stránce 13 této příručky.
- Další informace naleznete v příručce *Troubleshooting Guide* (Poradce při potížích) na disku CD-ROM *Documentation CD*.
- Spusťte disk CD-ROM *Restore Plus!*.



UPOZORNĚNÍ: Spuštění disku CD-ROM odstraní všechna data uložená na pevném disku.

Web nástrojů HP Instant Support Professional Edition pomáhá uživatelům řešit potíže online tím, že poskytuje nástroje pro vlastní diagnostiku. Na oddělení podpory společnosti HP se můžete obrátit prostřednictvím diskuse na webu nástrojů HP Instant Support Professional Edition. Přístup k nástrojům HP Instant Support Professional Edition získáte na adrese www.hp.com/go/ispe.

Přístup ke středisku BSC (Business Support Center) získáte na adrese www.hp.com/go/bizsupport, kde naleznete nejnovější podpůrné informace online, software a ovladače, aktivní upozornění a celosvětovou komunitu uživatelů a odborníků společnosti HP.

Pokud bude nutné obrátit se na technickou podporu (261 108 158), proveďte následující kroky, abyste zajistili efektivní spolupráci při telefonickém hovoru:

- Při telefonování buďte u počítače.
- Dříve než zavoláte, poznamenejte si sériová čísla počítače a monitoru a produktové identifikační číslo.
- Buďte připraveni strávit s technikem čas nutný k vyřešení potíží.
- Odinstalujte veškeré součásti hardwaru, které byly nainstalovány v poslední době.
- Odeberte veškerý software, který byl nainstalován v poslední době.
- Spusťte disk CD *Restore Plus!*.



UPOZORNĚNÍ: Spuštění disku CD-ROM odstraní všechna data uložená na pevném disku.



Prodejní informace a informace o možnostech rozšíření záruky (HP Care Pack) získáte na čísle 261 108 108.

Užitečné rady

Pokud dojde k potížím s počítačem, monitorem nebo softwarem, přečtěte si před provedením dalších kroků následující seznam obecných rad:

- Zkontrolujte, zda je počítač a monitor zapojen do funkční elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je přepínač napětí (u některých modelů) nastaven na hodnotu napětí odpovídající vaší oblasti (115 V nebo 230 V).
- Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a zda svítí zelený indikátor napájení.
- Zkontrolujte, zda kontrolka napájení na přední straně počítače bliká červeně. Tyto blikající indikátory představují chybové kódy usnadňující diagnostiku potíží. Podrobnosti naleznete v části „[Význam diagnostických kontrol a zvukových kódů](#)“ na stránce 24 této příručky.
- Nastavte jas a kontrast obrazovky monitoru.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte pípnutí, měla by být klávesnice v pořádku.
- Zkontrolujte, zda nejsou některé kabely uvolněné nebo chybně zapojené.
- Úsporný režim zrušíte stisknutím libovolné klávesy na klávesnici nebo vypínače napájení. Pokud systém zůstane v úsporném režimu, vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení nejméně po dobu čtyř sekund a potom restartujte počítač opětovným stisknutím tlačítka napájení. Jestliže nedojde k vypnutí počítače, odpojte napájecí kabel, počkejte několik sekund a znovu jej zapojte. Je-li v nástroji Computer Setup nastaveno automatické spuštění po přerušení napájení, počítač se spustí. V opačném případě počítač spustíte stisknutím tlačítka napájení.

- Po instalaci rozšiřovací desky nebo jiného zařízení nepodporujícího technologii Plug and Play znovu nakonfigurujete počítač. Pokyny naleznete v části „[Odstraňování potíží s instalací hardwaru](#)“ na stránce 21.
- Přesvědčete se, zda byly nainstalovány všechny potřebné ovladače zařízení. Pokud například používáte určitou tiskárnu, je třeba nainstalovat ovladač pro daný model tiskárny.
- Před zapnutím systému vyjměte z počítače všechna spustitelná média jako je disketa, disk CD-ROM nebo zařízení USB.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém, než byl nainstalován výrobcem, ověřte, zda jej systém podporuje.
- Jestliže je v systému nainstalováno více grafických adaptérů (vložené adaptéry nebo adaptéry PCI Express – vložená grafická karta pouze u vybraných modelů) a k dispozici je jeden monitor, je nutné tento monitor zapojit ke konektoru pro monitor na adaptéru, který je vybrán jako primární adaptér VGA. Při spuštění budou ostatní konektory pro monitor vypnuty. Je-li monitor připojen k jednomu z těchto portů, nebude pracovat. Výchozí zdroj VGA můžete vybrat pomocí nástroje Computer Setup.



UPOZORNĚNÍ: Pokud je počítač připojen ke zdroji střídavého napětí, je systémová deska neustále pod proudem. Před otevřením krytu počítače je proto nutné odpojit počítač od zdroje. Tím zabráníte poškození systémové desky nebo jiných součástí.

Stručný poradce při potížích

Tato část je zaměřena na potíže, ke kterým může dojít během procesu úvodní instalace. Podrobná příručka *Troubleshooting Guide* (Poradce při potížích) je k dispozici na disku CD-ROM *Documentation CD* a v referenční knihovně na adrese <http://www.hp.com>. Klepněte na odkaz **Support & drivers** (Podpora a ovladače), klepněte na přepínač **See support and troubleshooting information** (Zobrazit informace o podpoře a řešení potíží), zadejte číslo modelu počítače a stiskněte klávesu **ENTER**.

Odstraňování obecných potíží

Obecné potíže popsane v této části budete moci pravděpodobně snadno vyřešit sami. Pokud potíže trvají i nadále a nejste schopni je řešit sami nebo si nejste jisti výsledkem provedení dané operace, obraťte se na autorizovaného prodejce.


Odstraňování obecných potíží

Potíže	Příčina	Řešení
Počítač nereaguje a nelze jej vypnout pomocí vypínače.	Nefunguje softwarové ovládání vypínače.	Stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud nedojde k vypnutí počítače (nejméně čtyři sekundy).
Počítač nereaguje na použití klávesnice nebo myši USB.	Počítač se nachází v úsporném režimu.	Stisknutím vypínače napájení obnovte normální činnost počítače, který se nacházel v úsporném režimu.
	Systém je uzamčen.	Restartujte počítač.



UPOZORNĚNÍ: Při pokusu o obnovení normální činnosti počítače, který se nacházel v **úsporném** režimu, nedržte tlačítko napájení po dobu delší než čtyři sekundy. V opačném případě počítač vypnete a dojde ke ztrátě dat.

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Počítač nezobrazuje správné datum a čas.	<p>Pravděpodobně je nutné vyměnit baterii hodin systému.</p> <p> Životnost baterie hodin systému lze prodloužit připojením počítače do elektrické zásuvky se střídavým proudem.</p>	<p>Nejprve znovu nastavte datum a čas v Ovládacích panelech (datum a čas hodin systému lze aktualizovat také pomocí nástroje Computer Setup). Pokud potíže potrvají, vyměňte baterii hodin systému. Pokyny k instalaci nové baterie naleznete v příručce <i>Hardware Reference Guide</i> (Referenční příručka k hardwaru) na disku CD-ROM <i>Documentation CD</i> nebo můžete o výměnu baterie hodin systému požádat autorizovaného prodejce.</p>
Při stisknutí kláves se šipkami se kurzor nepohybuje.	Pravděpodobně je zapnutá funkce klávesy Num Lock .	<p>Stiskněte klávesu Num Lock. Pokud chcete kurzor ovládat pomocí kláves se šipkami, nesmí kontrolka Num Lock svítit. Funkci klávesy Num Lock lze zakázat (nebo povolit) pomocí nástroje Computer Setup.</p>
Nelze odstranit kryt počítače.	Je zajištěn zámek počítačové skříně (Smart Cover Lock), kterým jsou některé počítače vybaveny.	<p>Odemkněte zámek počítačové skříně pomocí nástroje Computer Setup.</p> <p>Pro ruční vypnutí zámku počítačové skříně dodává společnost HP bezpečnostní klíč. Tento klíč použijte, pokud zapomenete heslo, v případě výpadku energie nebo poruchy počítače.</p>

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Došlo ke snížení výkonu.	Teplota procesoru je příliš vysoká.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda není zablokováno proudění vzduchu k počítači. 2. Přesvědčete se, zda jsou ventilátory připojeny a zda pracují správně (některé ventilátory pracují pouze v případě potřeby). 3. Ujistěte se, že je chladič procesoru správně nainstalován.
	Jednotka pevného disku je plná.	Více místa na jednotce pevného disku vytvoříte přenesením dat umístěných na této jednotce.
	Počítač má málo paměti.	Přidejte další paměť.
	Pevný disk je fragmentován.	Proveďte defragmentaci pevného disku.
	Dříve používaný program neuvolnil vyhrazenou paměť zpět do systému.	Restartujte počítač.
	Pevný disk je napaden virem.	Spusťte antivirový program.
	Je spuštěno příliš mnoho aplikací.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ukončením nepotřebných aplikací uvolníte paměť. 2. Přidejte další paměť.
	Příčina je neznámá.	Restartujte počítač.

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Počítač se automaticky vypnul a indikátor napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund a počítač dvakrát vydal zvukový signál.	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí. NEBO Není chladič správně připojen k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru. 2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, ujistěte se, že je kabel ventilátoru zapojen do patice systémové desky. Přesvědčte se, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován. 3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej. 4. Znovu usad'te chladič procesoru a přesvědčete se, že je sestava ventilátoru správně připojena. 5. Obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.

Odstraňování obecných potíží (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Systém nebyl zapnut a kontrolky na přední straně počítače neblinkají.	Systém nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí umístěný u některých modelů na zadní straně zdroje napájení nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na oblasti. 2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, až se na systémové desce rozsvítí kontrolka 5 V_{aux}. 3. Vyměňte systémovou desku.

Odstraňování obecných potíží *(pokračování)*

Potíže	Příčina	Řešení
Systém nebyl zapnut a kontrolky na přední straně počítače neblinkají. <i>(pokračování)</i>		<p>NEBO</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční zásuvky se střídavým proudem.2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je do systémové desky správně zapojen svazek kabelů tlačítka napájení.3. Zkontrolujte, zda jsou do systémové desky správně zapojeny oba kabely zdroje napájení.4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí kontrolka 5 V_aux. Pokud ano, vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení.5. V opačném případě vyměňte zdroj napájení.6. Vyměňte systémovou desku.

Odstraňování potíží s instalací hardwaru

Při přidání nebo odebrání hardwaru, například další jednotky nebo rozšiřovací karty, bude pravděpodobně třeba znovu nakonfigurovat počítač. Instalujete-li zařízení, které podporuje technologii Plug and Play, rozpozná systém Windows XP automaticky zařízení a nakonfiguruje počítač. Jestliže instalujete zařízení nepodporující technologii Plug and Play, je nutné po nainstalování nového hardwaru počítač znovu nakonfigurovat. V systému Windows XP spusťte **Průvodce přidáním hardwaru** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Řešení potíží s instalací hardwaru

Potíže	Příčina	Řešení
Počítač nerozpozná nové zařízení jako součást systému.	Zařízení není správně umístěno nebo připojeno.	Přesvědčete se, zda jsou všechna zařízení správně a pevně připojena a zda nejsou kolíky konektorů ohnuté.
	Kabely nového externího zařízení jsou uvolněné nebo není zapojen síťový kabel.	Přesvědčete se, zda jsou všechny kabely správně a pevně připojeny a zda kolíky kabelů nebo konektorů nejsou ohnuté.
	Nové externí zařízení není zapnuté.	Vypněte počítač, zapněte externí zařízení, a potom zapněte počítač, aby došlo k rozpoznání zařízení v systému.
	Při zobrazení dotazu, zda systém může provést změny konfigurace, jste tyto změny nepovolili.	Restartujte počítač a postupujte podle pokynů tak, aby byly provedeny navrhované změny konfigurace.

Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Počítač nerozpozná nové zařízení jako součást systému. (pokračování)	Deska typu Plug and Play nebude při přidání pravděpodobně automaticky nakonfigurována v případě, že výchozí konfigurace způsobuje konflikt s jinými zařízeními.	Chcete-li v systému Windows XP zrušit automatické nastavení pro tuto desku, použijte nástroj Správce zařízení a zvolte základní konfiguraci, která nezpůsobuje konflikt prostředků. Konflikt prostředků můžete také vyřešit použitím nástroje Computer Setup a znovu nakonfigurovat nebo zakázat zařízení.
Počítač nelze spustit.	Při inovaci byly použity nesprávné paměťové moduly nebo byly paměťové moduly nainstalovány do nesprávného umístění.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chcete-li zjistit, zda používáte správné paměťové moduly a zda při jejich instalaci postupujete správně, přečtěte si informace uvedené v dokumentaci dodané se systémem. 2. Sledujte zvukové signály a indikátory LED na přední straně počítače. Informace o zjištění možných příčin naleznete v části „Význam diagnostických kontrol a zvukových kódů“ na stránce 24. 3. Pokud se vám potíže nepodaří vyřešit, obraťte se na středisko podpory zákazníků.

Řešení potíží s instalací hardwaru (pokračování)

Potíže	Příčina	Řešení
Indikátor napájení bliká pětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund a počítač vydá pět zvukových signálů.	Paměť je nesprávně nainstalována nebo je vadná.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usad'te paměťové moduly DIMM. Zapněte systém. 2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul. 3. Nahrad'te paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP. 4. Vyměňte systémovou desku.
Indikátor napájení bliká šestkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund a počítač vydá šest zvukových signálů.	Grafická karta není správně usazena nebo je grafická karta či systémová deska vadná.	<p>V systémech s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usad'te grafickou kartu. Zapněte systém. 2. Vyměňte grafickou kartu. 3. Vyměňte systémovou desku. <p>V systémech s integrovanou grafickou kartou vyměňte systémovou desku.</p>
Kontrolka napájení bliká desetkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením a počítač vydá deset zvukových signálů.	Byla nainstalována nesprávná volitelná karta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte jednotlivé volitelné karty tak, že budete postupně karty po jedné odebrat (v případě více volitelných karet) a pokaždé zapnete systém, abyste zjistili, zda potíže přetrvávají. 2. Po identifikaci vadnou kartu vyměňte. 3. Vyměňte systémovou desku.

Význam diagnostických kontrollek a zvukových kódů

V této části jsou uvedeny kódy kontrollek na čelním panelu a zvukové kódy, se kterými se můžete setkat před nebo během testu POST a ke kterým nemusí být přidružen chybový kód ani textová zpráva.



Pokud na klávesnici PS/2 blikají kontrolky, zaměřte se na blikající kontrolky na předním panelu počítače a pomocí následující tabulky zjistěte jejich kódy.



Slyšitelná kódová sekvence se bude opakovat 5krát a potom opakování přestane. Kódy indikátorů na čelním panelu budou neustále aktivní až do vyřešení chyby.



Doporučené akce jsou v následující tabulce uvedeny v pořadí, ve kterém by měly být provedeny.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení svítí zeleně.	Žádné	Počítač je zapnutý.	Žádné
Kontrolka napájení bliká zeleně každé dvě sekundy.	Žádné	Počítač je v úsporném režimu s použitím paměti RAM (pouze u vybraných modelů) nebo běžném úsporném režimu.	Není nutné použít žádný postup. Stisknutím libovolné klávesy nebo pohybem myši počítač aktivujete.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku (pokračování)

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Kontrolka napájení bliká dvakrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	2	Došlo k aktivaci tepelné ochrany procesoru: Ventilátor je pravděpodobně zablokován nebo se neotáčí. NEBO Není sestava chladiče či ventilátoru správně připojena k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda nejsou zakryty ventilační otvory a zda pracuje ventilátor pro chlazení procesoru. 2. Odstraňte kryt, stiskněte tlačítko napájení a zjistěte, zda se ventilátor procesoru otáčí. Pokud se ventilátor procesoru neotáčí, ujistěte se, že je kabel ventilátoru zapojen do patice systémové desky. Přesvědčete se, zda je ventilátor úplně a správně usazen nebo nainstalován. 3. Je-li ventilátor procesoru správně zapojen a usazen, ale neotáčí se, vyměňte jej. 4. Znovu usad'te chladič procesoru a přesvědčete se, že je sestava ventilátoru správně připojena. 5. Obraťte se na autorizovaného prodejce nebo poskytovatele služeb.
Kontrolka napájení bliká třikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	3	Není nainstalován procesor (nikoli indikátor vadného procesoru).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je procesor zapojen. 2. Znovu usad'te procesor.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku *(pokračování)*

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Kontrolka napájení bliká čtyřikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	4	Došlo k selhání napájení (zdroj napájení je přetížen).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Odstraňte kryt a ujistěte se, že je kabel zdroje napájení se čtyřmi vodiči usazen do konektoru na systémové desce. 2. Chcete-li zjistit, zda jsou potíže způsobeny určitým zařízením, odeberte VŠECHNA připojená zařízení (například jednotku pevného disku, disketovou jednotku nebo optickou jednotku a rozšiřovací karty). Zapněte systém. Jestliže se systém spustí v režimu POST, vypněte počítač a přidejte jedno zařízení. Tento postup opakujte tak dlouho, dokud nedojde k selhání. Vyměňte zařízení způsobující selhání. Postupně přidávejte jednotlivá zařízení a ujistěte se, že všechna zařízení pracují správně. 3. Vyměňte zdroj napájení. 4. Vyměňte systémovou desku.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku *(pokračování)*

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Indikátor napájení bliká pětikrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund.	5	Chyba paměti před kontrolou grafické karty.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usadíte paměťové moduly DIMM. Zapněte systém. 2. Postupným odebráním paměťových modulů DIMM vyhledejte chybný modul. 3. Nahradíte paměťový modul jiného výrobce paměťovým modulem společnosti HP. 4. Vyměníte systémovou desku.
Indikátor napájení bliká šestkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund.	6	Chyba zobrazování před kontrolou grafické karty.	<p>V systémech s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znovu usadíte grafickou kartu. Zapněte systém. 2. Vyměníte grafickou kartu. 3. Vyměníte systémovou desku. <p>V systémech s integrovanou grafickou kartou vyměníte systémovou desku.</p>
Indikátor napájení bliká sedmkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném přerušením po dobu dvou sekund.	7	Došlo k selhání systémové desky (paměť ROM rozpoznala chybu před kontrolou grafické karty).	Vyměníte systémovou desku.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku (pokračování)

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Kontrolka napájení bliká osmkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	8	Paměť ROM založená na nesprávném kontrolním součtu je neplatná.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obnovte obsah paměti ROM pomocí diskety ROMPaq. Další informace naleznete v části Paměť ROM typu flash v příručce <i>Desktop Management Guide</i> (Správa stolního počítače) na disku CD-ROM <i>Documentation CD</i>. 2. Vyměňte systémovou desku.
Kontrolka napájení bliká devětkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	9	Systém je zapnut, ale nelze jej spustit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí umístěný u některých modelů na zadní straně zdroje napájení nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na oblasti. 2. Vyměňte systémovou desku. 3. Vyměňte procesor.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku (pokračování)

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Kontrolka napájení bliká desetkrát červeně v sekundovém intervalu následovaném dvousekundovým přerušením.	10	Byla nainstalována nesprávná volitelná karta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte jednotlivé grafické karty tak, že postupně karty po jedné odeberete (v případě více karet) a pokaždé zapnete systém, abyste zjistili, zda potíže přetrvávají. 2. Po identifikaci vadnou kartu vyměňte. 3. Vyměňte systémovou desku.
Systém nebyl zapnut a indikátory LED neblíkají.	Žádné	Systém nelze zapnout.	<p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku rozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je přepínač napětí na zadní straně zdroje napájení nastaven na odpovídající hodnotu napětí. Správné nastavení této hodnoty závisí na oblasti. 2. Postupně odebírejte rozšiřovací karty, až se na systémové desce rozsvítí kontrolka 3.3 V_{aux}. 3. Vyměňte systémovou desku.

Diagnostické kontrolky na předním panelu a zvukové kódy pro diagnostiku *(pokračování)*

Činnost	Pípnutí	Možná příčina	Doporučený postup
Systém nebyl zapnut a indikátory LED neblíkají. <i>(pokračování)</i>			<p>NEBO</p> <p>Stiskněte a podržte tlačítko napájení po dobu kratší než 4 sekundy. Pokud se indikátor jednotky pevného disku nerozsvítí zeleně, proveďte následující kroky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zkontrolujte, zda je jednotka zapojena do funkční zásuvky se střídavým proudem. 2. Odstraňte kryt a zkontrolujte, zda je do systémové desky správně zapojen svazek kabelů tlačítka napájení. 3. Zkontrolujte, zda jsou do systémové desky správně zapojeny oba kabely zdroje napájení. 4. Zkontrolujte, zda na systémové desce svítí kontrolka 3.3 V_{aux}. Pokud ano, vyměňte svazek kabelů tlačítka napájení. 5. V opačném případě vyměňte zdroj napájení. 6. Vyměňte systémovou desku.

Objednání příručky *Quick Troubleshooting Guide* (Rychlé řešení potíží)

Můžete si také zakoupit příručku *Quick Troubleshooting Guide* (Rychlé řešení potíží), která obsahuje srozumitelné vývojové diagramy, podle nichž můžete při ladění systému postupovat. Příručka je určena autorizovaným poskytovatelům služeb a obsahuje postupy, které mohou přesahovat technické schopnosti některých uživatelů. Nesprávné provedení některých postupů uvedených v příručce může být příčinou poškození počítače nebo neplatnosti záruky. Pokud máte pochybnosti o své způsobilosti provést určitý úkol nebo se obáváte ztráty záruky na produkt, obraťte se před provedením doporučené opravné akce na místního autorizovaného zástupce prodeje nebo technické podpory.

Při objednávání příručky *Quick Troubleshooting Guide* (Rychlé řešení potíží) uveďte následující výrobní čísla:

- výrobní číslo 153837-001 v případě objednávky jednotlivých kopií,
- výrobní číslo 153838-001 v případě objednávky pěti kopií najednou.

Při objednávání náhradních dílů by měli autorizovaní prodejci, prodejci a poskytovatelé služeb postupovat běžným způsobem. Jste-li zákazníci ve Spojených státech amerických a Kanadě, odešlete e-mail na adresu qtg@hp.com. V ostatních zemích zjistíte dostupnost náhradních dílů u místní pobočky společnosti HP.